

TERMENI SI CONDITII GENERALE

de furnizare a serviciilor de instalare, service si mentenanta
sisteme de aer conditionat

TEHNIC INSTALATII AC S.R.L.

Data ultimei modificari: 02 iunie 2026

Date de identificare ale Prestatorului:

Denumire societate:	TEHNIC INSTALATII AC S.R.L.
CUI:	49747182
Nr. Reg. Com.:	J2024005264403
Sediu social:	Str. Mihai Viteazu 77, Cod 147250, Sat Pietrosani, Jud. Teleorman
Cod CAEN:	4322 Rev. 2 / Rev. 3 — Lucrari de instalatii sanitare, de incalzire si de aer conditionat
Telefon:	+40730333133
Website:	tehnic-instalatii-ac.ro
Email:	tehnic.instalatii.ac@gmail.com

Articolul I. DEFINITII SI DOMENIU DE APLICARE

Prezentul document stabileste Termenii si Conditiiile Generale (denumite in continuare "TCG") aplicabile tuturor contractelor, comenzilor si relatiilor comerciale incheiate intre TEHNIC INSTALATII AC S.R.L. (denumita in continuare "Prestatorul" sau "Societatea") si persoanele fizice sau juridice care solicita ori achizitioneaza serviciile acesteia (denumite in continuare "Beneficiarul" sau "Clientul").

Prin solicitarea unui serviciu, semnarea unui contract, acceptarea unei oferte sau efectuarea unei plati, Beneficiarul confirma ca a citit, inteles si acceptat in totalitate prezentele TCG.

In sensul prezentului document, urmatoorii termeni au urmatoarele semnificatii:

- "Servicii"** — activitatile prestate de Prestator, incluzand, fara a se limita la: instalarea, montajul, service-ul, reparatiile, igienizarea si mentenanta sistemelor de aer conditionat si climatizare.
- "Beneficiar/Client"** — orice persoana fizica sau juridica, consumator sau profesionist, care solicita ori contracteaza Serviciile Prestatorului.
- "Contract"** — acordul de vointa dintre Prestator si Beneficiar, materializat prin semnarea unui deviz acceptat, a unui contract de prestari servicii sau a unei comenzi confirmate in scris (inclusiv electronic).
- "Echipament"** — sistemul de aer conditionat, componentele si accesoriile acestuia, indiferent de producator sau model.
- "Lucrare"** — totalitatea operatiunilor efectuate de Prestator la locatia Beneficiarului.

Articolul II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prestatorul se obliga sa execute, in conditii de calitate si profesionalism, servicii de instalare, montaj, punere in functiune, service, reparatii si/sau mentenanta a sistemelor de aer conditionat si climatizare, in conformitate cu:

- Legislatia romana in vigoare privind activitatile de instalatii (Cod CAEN 4322);
- Normele tehnice emise de Autoritatea Nationala de Reglementare in Energie (ANRE);
- Regulamentul (UE) nr. 517/2014 privind gazele fluorurate cu efect de sera (F-Gas) si legislatia nationala de transpunere;
- Instructiunile tehnice ale producatorilor de echipamente;
- Normele de protectia muncii si PSI aplicabile.

Obiectul concret al fiecarei lucrari este stabilit prin devizul/oferta acceptata de Beneficiar, care constituie parte integranta a Contractului.

Articolul III. INCHEIEREA CONTRACTULUI SI COMANDA

Relatia contractuala se initiaza prin una dintre urmatoarele modalitati:

- Semnarea de catre ambele parti a unui contract de prestari servicii;
- Acceptarea scrisa (inclusiv prin email, SMS, WhatsApp) a unui deviz emis de Prestator;
- Efectuarea unui avans/plata care confirma acceptul conditiilor.

Ofertele/devizele emise de Prestator au valabilitate de **15 (cincisprezece) zile calendaristice** de la data emiterii, cu exceptia situatiilor in care se specifica altfel in scris. Modificarile solicitate de Beneficiar dupa acceptarea devizului pot implica recalcularea pretului si a termenului de executie.

Prestatorul isi rezerva dreptul de a refuza executarea lucrarilor in situatia in care, in urma inspectiei la fata locului, constata conditii tehnice incompatibile cu standardele de siguranta sau cu normele tehnice aplicabile.

Articolul IV. PRETUL SERVICIILOR SI MODALITATI DE PLATA

Preturile pentru serviciile prestate sunt cele stabilite in devizul/oferta acceptata, exprimate in lei (RON), cu TVA inclus, conform legislatiei fiscale romane in vigoare (Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile ulterioare).

Modalitati de plata acceptate:

- Numerar, la sediul Prestatorului sau la locatia lucrarii;
- Transfer bancar in contul bancar comunicat de Prestator;
- Alte modalitati convenite in scris de comun acord.

Termene de plata: Daca nu se convine altfel in scris, plata integrala se efectueaza la finalizarea lucrarii si semnarea procesului-verbal de receptie. Pentru lucrari de valoare mai mare, Prestatorul poate solicita un avans de maximum **30% din valoarea devizului**, plata diferentei urmand la receptia lucrarii.

Intarzierea la plata mai mare de **30 (treizeci) de zile calendaristice** de la scadenta atrage penalitati de intarziere de **0,1% pe zi** din suma neachitata, conform art. 1.535 din Codul Civil roman, fara a depasi valoarea debitului principal.

In cazul neachitarii sumelor datorate in termen de 60 de zile, Prestatorul isi rezerva dreptul de a demonta echipamentele montate si/sau de a recurge la procedurile legale de recuperare a creantelor.

Articolul V. EXECUTIA LUCRARILOR — OBLIGATIILE PRESTATORULUI

Prestatorul se angajeaza sa:

- Execute lucrarile cu diligena profesionala, prin tehnicieni calificati si autorizati;
- Respecte termenul de executie convenit, comunicand in avans orice intarziere justificata;

- Utilizeze materiale si echipamente conforme cu standardele tehnice aplicabile;
- Informeze Beneficiarul asupra oricaror neconformitati constatate pe parcursul executiei si sa solicite acordul pentru modificari fata de devizul initial;
- Respecte normele de protectia muncii, PSI si de mediu pe parcursul lucrarilor;
- Readuca locatia la starea initiala, in masura posibilului, dupa finalizarea lucrarii;
- Elibereze documentele tehnice necesare (proces-verbal de receptie, raport de lucru, fisa tehnica a instalatiei) la finalizarea fiecarei lucrari;
- Pastreze confidentialitatea datelor si informatiilor Beneficiarului conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Articolul VI. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

Beneficiarul se obliga sa:

- Asigure accesul liber si in siguranta al echipei Prestatorului la locatia lucrarii, la data si ora convenite;
- Puna la dispozitia Prestatorului utilitatile necesare executiei (energie electrica, apa, dupa caz), fara costuri suplimentare;
- Comunice in avans orice restrictii, conditii speciale sau caracteristici ale locatiei care ar putea afecta executia lucrarii;
- Nu intervina sau nu permita altor persoane sa intervina asupra lucrarii in curs de executie;
- Efectueze plata la termenele si in conditiile convenite;
- Semneze procesul-verbal de receptie la finalizarea lucrarii, consemnand eventualele observatii in scris;
- Utilizeze echipamentele instalate conform instructiunilor producatorului si recomandarilor Prestatorului;
- Nu permita persoanelor neautorizate sa intervina asupra instalatiei pe durata perioadei de garantie.

Articolul VII. GARANTIA LUCRARILOR

Prestatorul acorda o garantie de 12 (douasprezece) luni pentru manopera lucrarilor de instalare efectuate, calculata de la data semnarii procesului-verbal de receptie si predare-primire a lucrarii.

Garantia acopera:

- Deficiențele de executie datorate manoperei necorespunzatoare;
- Viciurile ascunse ale lucrarii, constatate in termenul legal;
- Neetanseitatile circuitului de agent frigorific datorate montajului defectuos.

Garantia NU acopera:

- Defectiunile cauzate de utilizarea incorecta sau neglijenta a echipamentului de catre Beneficiar sau persoane terte;
- Defectiunile echipamentelor achizitionate de Beneficiar (garantia producatorului ramane in responsabilitatea acestuia);
- Degradarile cauzate de factori externi (supratensiuni electrice, inundatii, cutremure, acte de vandalism etc.);
- Lucrarile efectuate de Beneficiar sau de terte persoane neautorizate asupra instalatiei, pe durata perioadei de garantie;
- Uzura normala a pieselor si consumabilelor;
- Deficiențele rezultate din nerespectarea instructiunilor de utilizare si intretinere recomandate.

Garantia producatorului pentru echipamentele achizitionate de Prestator si furnizate odata cu lucrarea este cea indicata de producatorul respectiv. Prestatorul va transmite Beneficiarului documentele de garantie aferente echipamentelor furnizate.

Nota: Garantia la manopera se poate pierde daca Beneficiarul permite interventii neautorizate asupra instalatiei sau nu respecta conditiile de utilizare recomandate.

Articolul VIII. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Prestatorul raspunde pentru prejudiciile directe cauzate Beneficiarului prin executia necorespunzatoare a lucrarilor, in limita valorii contractului aferent lucrarii in cauza, cu exceptia cazurilor de forta majora sau culpa exclusiva a Beneficiarului.

Prestatorul nu raspunde pentru:

- Prejudiciile indirecte, inclusiv pierderi de profit, venituri sau alte pierderi economice ale Beneficiarului;
- Defectiunile aparatelor/echipamentelor care nu au facut obiectul lucrarii;
- Avariile produse la instalatiile electrice, sanitare sau structurale ale imobilului care nu au legatura directa cu executia lucrarii;
- Intarzierile cauzate de conditii meteorologice extreme, greve, restrictii administrative sau alti factori independenti de vointa Prestatorului.

Beneficiarul raspunde integral pentru orice prejudiciu cauzat Prestatorului sau tertilor prin nerespectarea obligatiilor sale contractuale, inclusiv refuzul nejustificat al receptiei sau al platii.

Articolul IX. FORTA MAJORA

Niciuna dintre parti nu va fi raspunzatoare pentru neindeplinirea obligatiilor contractuale daca aceasta este cauzata de un eveniment de forta majora, in sensul art. 1.351 din Codul Civil roman — un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil.

Partea afectata de forta majora este obligata sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la producerea evenimentului, cu documente doveditoare eliberate de autoritatile competente (Camera de Comert, autoritati locale etc.). Nenotificarea in termen atrage raspunderea partii culpabile pentru prejudiciile suferite de cealalta parte.

Daca forta majora persista mai mult de 30 (treizeci) de zile calendaristice, oricare dintre parti poate rezilia contractul, fara pretentia de daune-interese, cu rambursarea proportionala a sumelor platite pentru serviciile neprestate.

Articolul X. POLITICA DE ANULARE SI REPROGRAMARE

Beneficiarul poate anula sau reprograma o lucrare contractata fara costuri suplimentare daca notifica Prestatorul cu cel putin 48 (patruzeci si opt) de ore inainte de data stabilita. Notificarea se transmite telefonic (cu confirmare scrisa) sau prin email/mesaj text.

In cazul anularii cu mai putin de 48 de ore inainte sau al neprezentarii Beneficiarului la data si ora convenite (fara notificare prealabila), Prestatorul are dreptul sa retina cheltuielile de deplasare efectuate (combustibil, timp de deplasare), in limita a 100-200 lei, in functie de distanta, suma ce va fi comunicata anticipat.

Avansul platit nu se restituie in cazul anularii nejustificate din culpa exclusiva a Beneficiarului, dupa ce Prestatorul a efectuat deja deplasarea sau a procurat materialele specifice comenzii respective.

Articolul XI. RECEPTIA LUCRARILOR

La finalizarea fiecărei lucrări, Prestatorul va întocmi un Proces-Verbal de Recepție care va consemna: descrierea lucrării executate, materialele utilizate, constatările tehnice la punerea în funcțiune și, după caz, instrucțiunile de utilizare.

Beneficiarul este obligat să semneze Procesul-Verbal de Recepție la data finalizării lucrării. În cazul refuzului nejustificat de semnare, Prestatorul va consemna refuzul și va considera lucrarea recepționată, cu toate consecințele legale.

Observațiile și rezervele Beneficiarului privind calitatea lucrării vor fi consemnate în Procesul-Verbal de Recepție și vor face obiectul remedierilor în termenul agreat de parti, fără a depăși 14 (paisprezece) zile lucrătoare.

Articolul XII. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

TEHNIC INSTALATII AC S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal ale Beneficiarilor în calitate de operator de date, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională aplicabilă.

Date prelucrate: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de email, date privind imobilul/locatia lucrării.

Scopuri de prelucrare: executarea contractului, emiterea documentelor fiscale, comunicări privind garanția și serviciile, arhivare legală.

Temeiul legal: executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR), obligație legală (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) și interesul legitim al Prestatorului.

Beneficiarul are dreptul de acces, rectificare, ștergere (cu excepția obligațiilor legale de arhivare), portabilitate și opoziție. Cererile privind drepturile GDPR se adresează la tehnic.instalatii.ac@gmail.com sau la adresa sediului social. În cazul în care consideră că drepturile sale au fost încălcate, Beneficiarul poate depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), www.dataprotection.ro.

Datele nu sunt transferate în afara Spațiului Economic European și nu sunt vândute sau cedate terților în scop de marketing, fără consimțământul explicit al Beneficiarului.

Articolul XIII. SOLUTIONAREA ALTERNATIVA A LITIGIILOR (SAL)

În conformitate cu OG nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor și Directiva 2013/11/UE, Beneficiarul-consumator are dreptul de a apela la proceduri SAL înainte sau în locul sesizării instanțelor judecătorești.

Platforma europeană de soluționare online a litigiilor (SOL) este accesibilă la: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

De asemenea, Beneficiarul consumator poate sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), prin portalul <https://anpc.ro>, sau prin aplicația SOL ANPC.

Articolul XIV. LITIGII. LEGEA APLICABILĂ

Prezentul contract este guvernat de legea română. Orice litigiu izvorât din sau în legătură cu prezentul contract, inclusiv referitor la valabilitatea, interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, va fi soluționat, în prima instanță, pe cale amiabilă, printr-o procedură de conciliere directă inițiată în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile de la data la care oricare parte a notificat cealaltă parte.

In lipsa unui acord amiabil, litigiul va fi supus spre solutionare instantelor judecatoresti competente de pe raza municipiului Alexandria, judetul Teleorman, conform dispozitiilor Codului de Procedura Civila.

Articolul XV. INCETAREA CONTRACTULUI

Contractul inceteaza prin:

- Executarea integrala a obligatiilor de catre ambele parti;
- Acordul scris al ambelor parti;
- Reziliere unilaterală, in conditiile prevazute de lege si de prezentele TCG;
- Forta majora, in conditiile art. IX;
- Falimentul sau lichidarea judiciara a oricarei parti.

Prestatorul poate rezilia unilateral contractul, cu notificare prealabila de **5 (cinci) zile lucratoare**, in cazul neplatii repetate, al comportamentului abuziv fata de personalul sau sau al obstructionarii executiei lucrarilor.

Articolul XVI. DISPOZITII FINALE

Prezentele TCG se completeaza cu prevederile Codului Civil roman (Legea nr. 287/2009, republicata), Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate (cu modificarile ulterioare), OG nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor si oricaror alte acte normative aplicabile in Romania.

Prestatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentele TCG, cu publicarea versiunii actualizate pe website-ul tehnic-instalatii-ac.ro. Modificarile nu afecteaza contractele deja incheiate si in curs de executare la data modificarii.

In cazul in care una sau mai multe clauze ale prezentelor TCG sunt declarate nule sau inaplicabile, celelalte clauze raman valabile si isi produc efectele depline.

Prezentele TCG sunt redactate in limba romana si constituie documentul oficial aplicabil. Eventualele traduceri in alte limbi au caracter informativ.

TEHNIC INSTALATII AC S.R.L. | CUI 49747182 | J2024005264403 | Str. Mihai Viteazu 77, Cod 147250, Sat Pietrosani, Jud. Teleorman

+40730333133 | tehnich.instalatii.ac@gmail.com | tehnich-instalatii-ac.ro

Data ultimei modificari a prezentului document: 02 iunie 2026